

# Telefonanlage der P-Serie

Überwinden Sie Grenzen. Bündeln Sie Sprachanrufe, Mobilität, Anwesenheit, Zusammenarbeit und mehr in einer einzigen KMU-Lösung.



Der technische Fortschritt revolutioniert fortwährend die Art und Weise, in der Unternehmen kommunizieren und interagieren. Mehr Firmen erkennen, dass sie im Rahmen ihrer digitalen Transformationsstrategie mehr als nur eine Telefonanlage benötigen. Um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, suchen sie nach einem System, das die Grenzen der Entfernung überwindet und sowohl flexibel als auch anpassungsfähig ist.

Der Mangel an effizienzsteigernden Funktionen, ein schlechtes Nutzererlebnis und die Unfähigkeit zur Anpassung an das schnelllebige Geschäftsumfeld lassen Kommunikationssysteme hingegen weniger attraktiv wirken.

## PBX Plus More: Vorteile und Möglichkeiten

Yeostar stellt sich diesen Herausforderungen mit der P-Serie, einem „PBX Plus More“-Produkt, das Unternehmen die Möglichkeit gibt, über ein ausgereiftes System ununterbrochen und jederzeit zu kommunizieren. Diese Neuheit ist mehr als nur eine Telefonanlage und bietet KMU ein visualisiertes Anrufmanagement, videokommunikation, erweiterte Callcenter-Funktionen, vereinheitlichte Kommunikationsanwendungen, orts- und zeitunabhängige Konnektivität sowie praktische und doch herausragende Komponenten für Browser, Mobilgeräte, und PCs.

Die P-Serie ist in der Appliance, Software und Cloud Edition erhältlich und bietet flexible Bereitstellungsoptionen, sodass sie lokal oder in der Cloud eingesetzt werden kann. Mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Kosten und zukünftigem Wachstum erfordert die P-Serie niedrigere Gesamtbetriebskosten, weniger Schulung und weniger Verwaltungsaufwand, unabhängig davon, ob es sich um eine Umstellung des Telefonanlage handelt oder um einen Neuanfang.

Kommunikationsmittel wie IP-Telefone, CRM oder Kollaborations-Tools lassen sich problemlos in die P-Serie integrieren, sodass eine geschlossene Kommunikations- und Kollaborationslösung entsteht, die die Systemgrenzen überwindet.

Die P-Serie wurde mit passenden Funktionen optimiert und kennzeichnet sich durch Benutzerfreundlichkeit, ein einfaches Management, Anpassungsfähigkeit und zukunftssichere Flexibilität. Sie vereint Sprachanrufe, Videotelefonie, Anwendungen, Zusammenarbeit und vieles mehr für KMUs.

## Mehr als nur eine Telefonanlage

- Cloudbasierte und lokale Optionen mit minimalen Einrichtungsaufwand
- Liefern, verwalten und überwachen Sie Dienste über Yeostar Central Management
- Entfernungs- und geräteunabhängig
- Überlegene Telefonie-Funktionen, die von "must-haves" bis "nice-to-haves" reichen
- Integrierte Videokonferenzen für ansprechende Meetings aus der Ferne
- Optimierte Abläufe mit Visualisierung der Anrufaktivitäten
- Panelbasierte Verwaltung für mehr Einfachheit
- Granular definierte Berechtigungen für verschiedene Benutzerrollen
- Ein bahnbrechend großartiges und einheitliches Nutzererlebnis
- Bemerkenswerte Funktionalitäten für KMU zu einem unschlagbaren Preis
- Integrierter Sicherheitsmechanismus zur Minimierung von Systemschwachstellen
- Ein integriertes Modell mit ungeahnten Möglichkeiten



## 1 PBX Plus UC Clients

Die Linkus UC Clients wurden speziell entwickelt, um das Nutzererlebnis und die Effizienz bei der Kommunikation zu verbessern, und bieten den Anwendern von P-Serie die Möglichkeit, über eine einheitliche Schnittstelle für Webbrowser, Mobiltelefone und PCs problemlos auf eine breite Auswahl an Funktionen (Anruf, Konferenzschaltung, Voicemail, Anwesenheit, Geschäftskontakte) zuzugreifen. Die Mitarbeiter können überall, jederzeit und auf beliebigen Wegen mit Kollegen und Kunden kommunizieren.

## 2 PBX Plus Videokommunikation

Die P-Serie macht die Kommunikation von Angesicht zu Angesicht mit den integrierten 1:1-Web-Videoanrufen und Videokonferenzfunktionen sofort, einfach, sicher und ansprechend. Durch eine Multimedia-Umgebung für interaktive virtuelle Konferenzen können KMUs von einer ansprechenderen Meeting-Erfahrung zusammen mit der integrierten Bildschirmfreigabe, dem Team-Chat und mehr profitieren.

## 3 PBX Plus Callcenter

Die P-Serie umfasst eine Callcenter-Lösung für eingehende Anrufe zur Verbesserung der Effizienz und Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter und damit letztlich auch der Kundenzufriedenheit bei KMU mit eigenem Servicezentrum. Neben den Standard-Kommunikationsmöglichkeiten wurden auch alle sonstigen Funktionen (Anrufverteilung, Warteschleifenpanel, Wallboard, SLA und Anruferichte) jeweils so entwickelt, dass sie eine proaktivere Leistungskontrolle und Verwaltung unterstützen.

## 6 PBX Plus Kontakteverzeichnis

Die P-Serie kann Kontakte problemlos und intuitiv zu organisieren. Benutzer können ein unternehmensweites Verzeichnis und persönliche Kontakteinträge erstellen und verwalten. Beide werden über Linkus UC-Clients, IP-Telefone und die Telefonanlage hinweg synchronisiert, was einen einfachen Zugriff und das Wählen von überall aus ermöglicht. CRM-Kontakte können automatisch synchronisiert werden.

## 4 PBX Plus Anwesenheitsstatus & IM

Als grundlegende Bestandteile von Unified Communications helfen Präsenz und IM KMUs, kontextbezogene Zusammenarbeit zu realisieren und die Produktivität zu steigern. Die Anwesenheits- der P-Serie liefert umfassende Informationen zur Nutzerverfügbarkeit und bietet große Flexibilität bei der Änderung des Anwesenheitsstatus, während die IM-Funktion nicht nur den Datenaustausch ermöglicht, sondern auch andere Kommunikationsformen ergänzt und die Mitarbeiter stärker einbindet.

## 7 PBX Plus Telearbeit

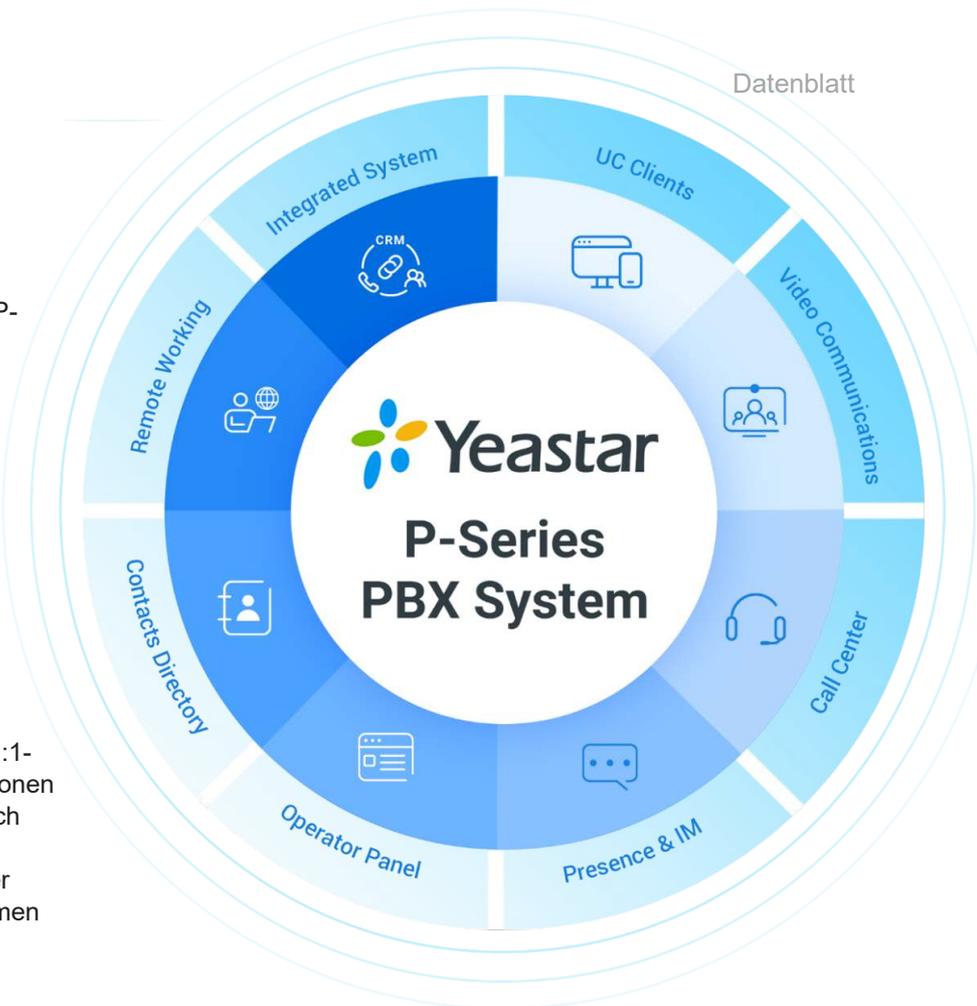
Die P-Serie unterstützt KMU bei der Anpassung an die neue Arbeitsweise im Homeoffice, indem sie BYOD-Mobilität ermöglicht, den Aufwand für Sicherheit und Netzwerkadministration verringert, die Steuerung und das Management per Fernzugriff unterstützt und die teamübergreifende Zusammenarbeit verbessert. Räumlich getrennte Teams können einer einzigen Telefonanlage zusammengeführt werden, was ihren Einsatz und ihre Produktivität fördert.

## 5 PBX Plus Bedienpanel

Das Operator Panel ist eine visualisierte Konsole für Operatoren und Empfangsmitarbeiter in Unternehmen zur schnellen Bearbeitung eingehender Anrufe auf der Grundlage der Echtzeit-Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Sie können einfach per Drag & Drop auf das Bedienfeld ziehen, um Anrufe an Nebenstellen, Ringgruppen und Warteschlangen weiterzuleiten. Außerdem ist es durch die flexiblen rollenbasierten Berechtigungen in verschiedenen Szenarien hilfreich und ermöglicht eine hohe Effektivität.

## 8 PBX Plus Integriertes System

Neben den integrierten Funktionalitäten lässt sich die P-Serie auch nahtlos mit Drittsystemen kombinieren, z. B. standardmäßigen SIP-Endpunkten, CRM-Anwendungen, Kollaborations-Tools usw., und liefert so ein einheitliches Nutzererlebnis von unerreichter Unkompliziertheit und mit ganz neuen Möglichkeiten. Die P-Serie versetzt KMU in die Lage, die wahre Macht der Kommunikation zu entfesseln.



# Cloud Edition Komplettlösung

- ✓ Schnellere Markteinführungszeit
- ✓ Einfachere Servicebereitstellung
- ✓ Höhere Rendite



Das gestiegene Interesse an UCaaS bietet enorme Möglichkeiten für MSP, VAR und andere Channel-Partner. Als sofort einsatzbereite Bereitstellungsoption ist die Yeastar P-Serie Cloud Edition Komplettlösung für cloudbasierte Kommunikationsdienstleister konzipiert, die Ihr Geschäft ankurbeln und den Umsatz schnellstmöglich steigern wollen. Mit einem Minimum an Anschaffungskosten, technischer Expertise und Training können Service Provider sorgenfrei einen erstklassigen UCaaS anbieten und gleichzeitig die volle Verantwortung für Ihre Kunden behalten.



## Vollziehen Sie den Schritt von CapEx

Allen, die die Komplexität einer Cloudinfrastruktur vermeiden wollen, erspart diese Komplettlösung den Aufwand und die Anfangsausgaben, die mit dem Aufsetzen eigener Server einhergehen. So wird Ihr Risiko bei der Einführung eines neuen Dienstes gesenkt. Sie müssen lediglich Hosting-Pakete über das Yeastar Partnerportal erwerben und schon sind Sie bereit, umgehend an Ihre Kunden zu verkaufen.



## Hochverfügbaren Architektur

Mit redundanten Servern für Echtzeit-Replikation und nahtlose Ausfallsicherung, einer Infrastruktur mit Lastausgleich für maximale Ressourcennutzung, SBC und anderen Sicherheitsmechanismen zum Schutz vor böswilligen Angriffen müssen Sie keine zusätzliche Zeit, Mühe und Kosten für die Pflege und Wartung der Bereitstellungsumgebung aufwenden.



## Beschleunigung der Diensteführung

Über eine speziell entwickelte Bereitstellungsplattform, Yeastar Central Management, braucht es nur wenige Klicks, um Telefonanlagen-Instanzen mit unterschiedlichen Kapazitäten zu erstellen. Mit mehreren Knotenpunkten auf der ganzen Welt können Sie die bevorzugten gehosteten Server in der Nähe Ihrer Kunden auswählen. Die Telefonanlage ist sofort einsatzbereit. Es spielt keine Rolle, ob Sie eine Handvoll oder sogar tausende von Nutzern haben.



## Nach Bedarf anpassen & skalieren

Als hervorragende Wachstumschance ermöglicht Ihnen diese Lösung zudem, Ihre eigenen Servicepakete zusammenzustellen, IP-Telefone und andere Hardware zu bündeln und SIP-Trunking und andere Dienste hinzuzufügen. Darüber hinaus können Dienste mit wenigen Klicks nach oben bzw. unten skaliert und Abonnementpläne für verschiedene Bedürfnisse upgegradet werden, was wiederum zu einer stärkeren Kundenbeziehung führt.



## Einen komfortablen Betrieb

Sie können nicht nur alle Telefonanlagen-Instanzen und Kunden in einer Listenansicht sehen, sondern sie auch direkt bearbeiten und Aufgaben erstellen, um automatisch Upgrades und andere Vorgänge auszuführen. Die Echtzeit-Informationen der Cloud-Telefonanlagen, Alarmer usw. werden zudem in einem dynamischem, widgetbasierten Dashboard angezeigt, damit Sie auf einen Blick erkennen, wie die Dienste laufen.



## Erkennen Sie Probleme sofort

Da YCM automatisch den Status all Ihrer kundenseitigen Telefonanlagen-Instanzen überwacht, erhalten Sie umgehend Warnmeldungen, wenn Bedrohungen, Sicherheitsrisiken oder andere kritische Systemvorfälle auftreten, und können diese zügig diagnostizieren und beheben, bevor sie Schäden verursachen. So wird ein nahtloser Service gewährleistet und Ihnen die Arbeit erleichtert.

## MERKMALE

	Basic Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Deployment Mode</b>	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
<b>Business Features</b>	•	•	•
<b>Telephony Features</b>	•	•	•
<b>Administration &amp; Security</b>	•	•	•
<b>Unified Communications</b>	•	•	•
<b>Call Center</b>		•	•
Switchboard-type Queue Panel		•	•
Real-time Metrics on Wallboard		•	•
SLA for Performance Measurement		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
Queue Callback for Reduced Call Abandonment		•	•
<b>Remote Access Service*</b>		•	•
Yeastar-supplied Domain Name		•	•
Remote & Secure PBX Web Portal Access		•	•
Linkus UC Clients Remote Connection		•	•
Consistent In-office Communication Experience		•	•
Advanced Access Control for Further Security		•	•
<b>CRM Integration</b>		•	•
Incoming Call Popups		•	•
Auto Call Journal		•	•
Click to Call CRM Contacts		•	•
Hassle-free Configuration		•	•
Support for Zoho & Salesforce		•	•
<b>Phonebooks</b>		•	•
PBX-native Contacts Management		•	•
Separate Permission Control Per Phonebook		•	•
CRM Contacts Synchronization		•	•
Sync Across Linkus UC Clients		•	•
<b>Instant Messaging</b>		•	•
<b>Call Accounting</b>		•	•
<b>WebRTC Video Call</b>			•
<b>Video Conferencing</b>			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•
HD Audio and Video			•
Screen Sharing			•
In-meeting Team Chat			•

## Verfügbar in jedem Abonnementplan

### Business Features

- BLF Support
- Business Hours & Holidays
- Blocked & Allow Numbers
- Call Recording\*
- Concurrent Registrations for IP Phones
- Custom Prompts
- Distinctive Ringtone
- DNIS
- Emergency Number
- Emergency Notifications
- Fax to Email
- Group Voicemail
- LDAP Server
- Mobility Extension
- Music on Hold
- MOH Playlist
- Microsoft Teams Integration
- Personal Voicemail Greeting
- PIN List
- Remote Extensions
- Speed Dial
- T.38 Fax
- Voicemail
- Voicemail to Email
- WebRTC Audio Call

### Telephony Features

- AutoCLIP
- Call Forwarding
- Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)
- Call Parking
- Call Pickup
- Call Routing
- Call Transfer (Attended & Blind)
- Call Waiting
- Caller ID
- CID-based & DID-based Call Routing
- Conference Rooms
- CDR & Basic Reports
- Dial by Name
- DID (Direct Inward Dialing)
- DOD (Direct Outward Dialing)
- DND (Do Not Disturb)
- IVR
- Paging & Intercom
- Queue
- Ring Group

### Administration & Security

- Yeastar Central Management
- Auto Provisioning
- AMI (Asterisk Manager Interface)
- Web-based GUI
- Dashboard
- Granular User Role
- Bulk Import & Export (Extension, Trunk, Route, Contacts)
- Extension Group
- Built-in SMTP Server
- Hot Standby (Appliance, Software)
- Event Logs
- Event Notifications
- Network Drive
- Backup and Restore
- Operation Logs
- Secure Communications (SRTP & TLS)
- Troubleshooting
- Security
  - Password Policy Enforcement
  - Auto & Static Defense (Appliance, Software)
  - IP Allowlist (Cloud)
  - IP Blocklist
  - Allowed Country IPs & Codes
  - Certificates (Appliance, Software)
  - Outbound Call Frequency Restriction
- Security Alerts via Email

### Unified Communications

- Linkus Web Client
- Linkus Mobile Client (iOS & Android)
- Linkus Desktop Client (Windows & MacOS)
- Yeastar Linkus for Google Chrome Extension
- Presence
- Custom Presence Description
- CTI (Computer Telephony Integration)
- Company & Personal Contacts
- Linkus Web Client Function Key
- Select & Dial with Hotkey
- Voicemail Transcription
- Audio Conferencing
- Unified Messaging
- Voicemail & Recording List
- Pop-up URL
- Operator Panel
  - Unlimited Users
  - Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor)
  - Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue)
  - Unified Presence
  - Control Extension Presence

#### Hinweis:

- 1) Da die Cloud Edition von überall aus zugänglich ist, gilt der Remote Access Service im Enterprise und Ultimate Plan nur für die Appliance und Software Edition.
- 2) Die Anrufaufzeichnung ist in der Appliance und Software Edition kostenlos. Bei der Cloud Edition umfasst jede Telefonanlage-Instanz 500 kostenlose Aufzeichnungsminuten; weitere können bei Bedarf dazugekauft werden.

## SOFTWARE EDITION

### Allgemeine Gerätedaten & Server-Anforderungen

#### Software Edition General Specifications

Max. Extension	500
Max. Concurrent Calls	125
Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Virtual Platforms	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Activation Method	Online Activation/Offline Activation
Licensing Options	Enterprise Plan/Ultimate Plan
Subscription Terms	Annual Subscription

#### Virtual & Cloud Environment Requirements

	0-300 extensions (0-75 CC)	300-500 extensions (76-125 CC)
Memory	4 GB	6GB
Hard Disk	50 GB	100 GB
vCPU	4	6
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz

#### Hardware Server Requirements

Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R240/R340
CPU	Intel (R) Xeon (R) CPU E3-1220 v6 Cores: 4 Threads: 4 CPU Frequency: 3.00 GHz
RAM	8 GB
Hard Disk	1 TB

## APPLIANCE EDITION

### Allgemeine Gerätedaten

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		